

Małgorzata Klatkowska-Cłapińska

mk@toppersonel.pl

www.linkedin.com/in/małgorzata-klatkowska-cłapińska

wykształcenie wyższe podyplomowe: Uniwersytet Łódzki,
Zarządzanie Zasobami Ludzkimi

Praktyk i ekspertka w obszarze zarządzania zasobami ludzkimi, zarządzania konfliktem i negocjacji z ponad dwudziestoletnim doświadczeniem na stanowiskach menadżerskich w różnych sektorach gospodarki, również technicznych. Właścicielka i konsultantka wiodąca Agencji Doradztwa Personalnego Toppersonel specjalizującej się w obsłudze małych i średnich firm. Filolog, absolwentka „Zarządzania Zasobami Ludzkimi w Nowoczesnej Gospodarce” na wydziale Zarządzania Uniwersytetu Łódzkiego, kontraktowy wykładowca – ekspert z obszaru negocjacji handlowych oraz zarządzania zasobami ludzkimi na wydziale Studiów Międzynarodowych i Politologicznych Uniwersytetu Łódzkiego. Specjalistka w obszarze negocjacji, rekrutacji, oceny pracowniczej, motywacji, budowania zespołów oraz zwalczania patologii organizacyjnych (mobbing, złe style kierowania czy odpływ pracowników). Konsultantka i trenerka z obszaru miękkiego HR i negocjacji z biegłą znajomością języka angielskiego i dobrą rosyjskiego oraz doświadczeniem biznesowym w środowisku międzynarodowym w sprzedaży, marketingu i PR.

Szczęśliwa żona i mama, uwielbiana podróżować, pasjonująca się dobrą kuchnią, tańcem i fotografią, zawsze ciekawa ludzi i uparcie poszukująca pozytywów w otaczającym nas świecie.

